

Updated 22.5.2018

Henkilötietolain 10 ja 24 §:n mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tällä selosteella kerromme, kuinka Helsingin Pantti Oy (jäljempänä HPO) kerää ja käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja.

Sivustolla vierailun, lainan hakemisen ja lainan myöntämisen yhteydessä kerättäviä tietoja hallinnoi viime kädessä HPO, jonka kotipaikka on Suomessa.

Huomioithan, että meillä on myymälöissämme turvallisuussyistä kameravalvonta, jonka tiedot tallennetaan vain rajoitetun, Suomen lain mukaisen ajan. Kameravalvonnalla on oma rekisteriselosteensa, joka löytyy toimipisteistä.

1. Rekisterinpitäjä

Helsingin Pantti Oy
Y-tunnus: 0108663-5
Postiosoite:Helsinginkatu 1 FI 00500 Helsinki
Puhelin:09 2705 3022
Sähköposti: asiakaspalvelu@helsinginpantti.fi
www.pantti.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Helsingin Pantti-Osakeyhtiö
Puhelin 09 2705 3022
asiakaspalvelu@helsinginpantti.fi

3. Rekisterin nimi

Helsingin Pantti Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn edellytyksenä on teidän, eli rekisteröidyn suostumus, syntynyt asiakassuhde, sopimuksen täytäntöönpaneminen, sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen rekisteröidyn pyynnöstä tai pakottava lainsäädäntö.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on HPO:n toimintaan liittyvien tehtävien ja palveluiden hoitaminen sekä kehittäminen.

Tehtävien ja palveluiden hoitamiseen sekä kehittämiseen sisältyvät:

- lainapäätöksen tekeminen,
- rekisteröityjen yksilöiminen ja tunnistaminen,
- laskutus, perintätoimien hoitaminen,
- palvelutapahtuman hallinnointi ja varmistaminen,
- yhteystietojen hallinta,
- Teidän kanssa sovitun sopimuksen toteuttaminen, asiakassuhteen hoitaminen,
- asiakaskysymyksiin ja –pyyntöihin vastaaminen,
- asiakaspalautteen käsitteleminen, asiakasviestinnän toteuttaminen, kohdentaminen ja seuranta,
- asiakassuhteen sekä asiakas-, viestintä- ja kontaktihistorian hallinta, hoitaminen ja kehittäminen henkilötietolain sallimissa ja velvoittamissa rajoissa,
- hyvän asiakaspalvelun tarjoaminen mukaan lukien yhteydenotot kaikkiin palvelua käyttäneisiin asiakastyytyväisyyden selvittämiseksi, miksi palvelun käyttö/lainahakemuksen täyttö on mahdollisesti jätetty kesken,
- anonymisoidyn datan analysointi ja tilastointi, riskienhallinta,
- tietopalveluiden tuottaminen, tarjoaminen ja kehittäminen,
- rekisterinpitäjän ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden ja näiden yhteistyökumppanien markkinointiviestinnän toteuttaminen, kohdentaminen ja seuranta mukaan lukien tässä tarkoituksessa tapahtuvat sähköinen suoramainonta, etämyynti tai muu suoramarkkinointi sekä mielipide- ja markkinatutkimus taikka muut näihin rinnastettavat osoitteelliset lähetykset sekä markkinointikilpailujen järjestäminen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille,
- tietojen luovuttaminen jäljempänä käsitellyn mukaisesti,
- väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisy ja selvittäminen, sekä
- lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten sekä ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi- ja kyselyvelvoitteiden tai muiden sitovien velvoitteiden hoitaminen.

Henkilötietoja käsittelee HPO ja tiedon välittäjänä toimivat rekisteriselosteessa listatut kolmannet osapuolet.

5. Suostumus tietojen käsittelyyn

Rekisteröimällä/antamalla tietosi suostut samalla siihen, että käytämme ja/tai luovutamme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- a) yllä mainittuihin tarkoituksiin;
- b) jotta valitut ulkopuoliset tahot voivat tuottaa tai ylläpitää palvelujamme;
- c) sen mahdollistamiseksi, että ulkopuoliset tahot voivat tuottaa asiakas- ja tukipalveluja (mikä saattaa edellyttää tietojesi luovuttamista ko. tahoille yksinomaan näitä tarkoituksia varten);
- d) voit myös ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme 09 2705 3022 tai asiakaspalvelu@pantti kieltääksesi, milloin tahansa tietojesi käytön markkinointitarkoituksessa.

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa yhtiöille ja ulkopuolisille tahoille, jotka sijaitsevat sellaisissa Euroopan talousalueen ulkopuolisissa maissa, joissa henkilötietojen suojauksen taso ei vastaa

Suomen tasoa. Rekisteröimällä/antamalla tietosi, suostut tällaiseen henkilötietojesi siirtoon ja käyttöön. Varmistamme aina, että kaikki yhtiöt ja ulkopuoliset tahot, joille siirrämme tietojasi, ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuojavaatimuksiamme.

6. Rekisteröityjen ryhmät

a) Henkilöllä on/on ollut rekisterinpitäjään asiakassuhde tai sen perustamiseksi tehty hakemus tai muu henkilökohtainen yhteydenotto, kuten yksilöity tarjous, joka koskee esimerkiksi luottoa tai muuta sopimusta tai

b) Henkilöllä on/on ollut rekisterinpitäjään asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus, velvoite tai muu oikeus sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon tai

c) Henkilöllä on/on ollut sopimus rekisterinpitäjän kanssa tai hän on pyrkinyt sopimukseen rekisterinpitäjän kanssa.

d) Henkilön tietojen rekisteröinti johtuu lakiin perustuvasta rekisteröintivelvoitteesta.

7. Kuvaus rekisteröidyistä tietoryhmistä

Henkilöön liittyvät perustiedot, kuten

- asiakastunnus,
- henkilötunnus tai syntymäaika ja sukupuoli,
- nimi,
- kotikunta,
- asiointikieli,
- kansalaisuus, asuinmaa ja verotusmaa,
- pankkiyhteystiedot,
- asiakkuuden alkamisajankohta,
- asiakasohjelmaan liittyvät tiedot,
- sidosryhmätiedot

Yhteystiedot, kuten

- puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet.

Osoitetiedot, kuten

- jakeluosoite, postinumero ja postitoimipaikka,
- sopimus- tai palvelukohtainen osoite,

Henkilön asiointitiedot, kuten

- tili-, luotto-, palvelu-, sopimus-, hakemus- ja toimeksiantoluettelo tai osallisuussuhde edellä mainittuun asiointiin mukaan lukien,
- suostumus markkinointiin,
- tiedot rekisteröidyn antamasta asiakaspalautteesta,
- tiedot mahdollisista asiakaspuhelun nauhoituksista,
- tiedot IP-osoitteesta,
- tiedot laskutuksesta ja perinnästä,
- tiedot päätelaitteelle tehtävistä evästeistä,
- tiedot ulkoisista tietolähteistä ja tietojen luovutuksista.

Lainsäädäntövelvoitteiden täyttämisen edellyttämät tiedot, kuten rahanpesun ja terrorismin selvittämisestä ja estämisestä annetun lain velvoitteiden täyttämisen edellyttämät tarpeelliset tiedot.

8. Mistä tietoja säännönmukaisesti hankitaan

- Rekisteröidyltä itseltään,
- HPO:n itsensä tuottamista tiedoista,
- Väestörekisterikeskukselta, yksityishenkilöiden nimi ja osoitetietoja välittäviltä yrityksiltä, pankeilta tai muulta luotettavalta taholta,
- isännöitsijätoimistosta,
- viranomaisten pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa.
- HPO voi kerätä tietoja muista tietolähteistä asiakas- ja markkinointiviestinnän kohdistamiseksi tuotteistaan ja palveluistaan kiinnostuneille henkilöille.

Väestörekisterikeskukselta saatavat tiedot välitetään HPO:lle asiakkaan suostumuksella. Rekisteröity on antanut lupansa kolmannelta osapuolelta saatuihin tietoihin.

9. Luottotietojen tarkistus ja tarkastukset väärinkäytösten estämiseksi

Pidätämme oikeuden käyttää yhtä tai useampaa luottotietoyritystä ja petostorjuntapalveluja tarjoavaa yritystä luottotietojen tarkistamiseksi ja väärinkäytösten estämiseksi, ja voimme säilyttää tiedot kyseisistä tarkistuksista. Voimme myös luovuttaa henkilötietojasi lain niin vaatiessa.

10. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisteröidyn tietoja voidaan luovuttaa

- HPO:n kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueella.

Sekä rajatuissa tilanteissa Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tarkoin valituille kolmansille osapuolille kohdan 11 kuvaamalla tavalla.

Henkilötietoja ei muissa tapauksissa luovuteta ulkopuolisille, lukuun ottamatta:

- viranomaisia lakisääteisissä tapauksissa,
- rekisterinpitäjän laskutuksesta ja perinnästä vastaavaa yritystä,
- kohdassa 18 kuvattuja markkinointitarkoituksia. Siirrettävien tietojen asianmukaiseksi suojaamiseksi on käytössä tietoturvajärjestelyt.

11. Tietojensiirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietyt toimijat yritysryhmässämme, joille voimme luovuttaa rekisteröidyn henkilötietoja, voivat toimia tai sijaita Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Lisäksi tietyt yrityksemme käyttävät palveluntuottajat voivat sijaita tai toimia Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Jakaessamme rekisteröidyn henkilötietoja yllä mainittujen ja tiettyjen muiden kolmansien toimijoiden kanssa, rekisteröidyn henkilötietoja voidaan siirtää Suomen ulkopuolelle. Tapauksissa, joissa henkilötietoja vastaanottavassa valtiossa ei ole voimassa riittäviä henkilötietojen suojakeinoja, yrityksemme ryhtyy toimiin varmistaakseen rekisteröidyn henkilötietojen saavan saman suojan mitä vaaditaan Suomessa voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti.

Varmistaviin toimiin kuuluu sopimusoikeudellisten velotteiden asettaminen henkilötietojen vastaanottajille ja käsittelijöille. Nämä veloitteet edellyttävät vastaanottajia suojaamaan rekisteröidyn henkilötietoja yleisen tietosuojasetuksen ja Suomen lakien vaatimalla tasolla. Veloitteet edellyttävät vastaanottajia seuraamaan kansainvälisiä standardeja henkilötietojen suojassa sekä datan siirrossa.

12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto säilytetään asianmukaisesti lukituissa tiloissa enintään kansallisten lakien vaatiman ajan laskettuna viimeisestä asiakastapahtumasta. Rekisteröidyltä olevaa saatavaa koskevat tiedot säilytetään tämän jälkeenkin kunnes saatava on maksettu.

Sähköisesti talletettu tieto säilytetään asianmukaisesti suojatussa, käyttäjätunnistuksen vaativassa tietojärjestelmässä enintään kansallisten lakien vaatiman ajan laskettuna viimeisestä asiakastapahtumasta. Rekisteröidyltä olevaa saatavaa koskevat tiedot säilytetään tämän jälkeenkin kunnes saatava on maksettu. Tiedot käsitellään luottamuksellisesti, eivätkä niihin pääse käsiksi yrityksen ulkopuoliset tahot.

Rekisteri sijaitsee suojatussa ja valvotussa laitetilassa ja tiedostojen sekä tietojen suojaus on hoidettu asianmukaisesti.

13. Tietoturvallisuus ja tietojen säilytysaika

Alkuperäisen käsittelyperusteen jälkeen käsittelemme rekisteröidyn tietoja kansallisten lakien vaatiman ajan laskettuna viimeisestä asiakastapahtumasta. Kaikkien käsittelyperusteiden poistuttua, poistamme rekisteröidyn tiedot kohtuullisen ajan kuluessa.

Rekisteröidyn asettamien laina- tai markkinointikieltojen ylläpitämiseksi säilytämme asiakkaasta minimaaliset tunnistetiedot. Kiellon ylläpitämiseksi säilytettäviä tietoja ei yhdistetä muihin tietoihin tai käytetä muihin tarkoituksiin.

14. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat rekisteriin talletetut tiedot. Rekisteröity voi tarkastella hänestä tallennettuja tietoja lainanmyöntäjän Online-palvelussa. Virallinen pyyntö tietojen tarkistamisesta tulee tehdä henkilökohtaisesti HPO:n konttorissa.

15. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Korjaamme ilman aiheetonta viivästystä rekisteriin talletetun käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon. Huolehdimme virheellisen tiedon korjaamisesta niin oma-aloitteisesti kuin rekisteröidyn pyynnöstä. Rekisteröity voi itse korjata virheelliseksi, tarpeettomaksi, puutteelliseksi tai vanhentuneeksi osoittautuneen henkilötiedon lainanmyöntäjän Online-palvelussa. Pyyntö tietojen korjaamisesta voidaan esittää myös rekisterinpitäjälle. Pyyntö tulee tehdä kirjallisena rekisterin pitäjälle osoitteeseen asiakaspalvelu@pantti.fi tai Helsingin Pantti Oy Helsinginkatu 1 00500 Helsinki.

16. Oikeus kieltää markkinointi

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää HPO:ta käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto tulee tehdä kirjallisesti rekisterin pitäjälle osoitteeseen asiakaspalvelu@pantti.fi tai Helsingin Pantti Oy Helsinginkatu 1 00500 Helsinki tai puhelimitse numeroon 09 2705 3022. Kiellon ylläpitämiseksi säilytämme asiakkaasta minimaaliset tunnistetiedot. Kiellon ylläpitämiseksi säilytettäviä tietoja ei yhdistetä muihin tietoihin tai käytetä muihin tarkoituksiin.

17. Markkinointi

Asiakkaan suostuessa markkinointiin, rekisteristä voidaan myydä tai luovuttaa henkilötietolain sallimia tietoja HPO:n valikoiduille yhteistyökumppaneille suoramarkkinointitarkoituksiin, markkinatutkimuksiin sekä markkinointikilpailujen järjestämiseen, ellei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. HPO voi käyttää rekisteröidyn tietoja omaan suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin (mukaan lukien sähköiset viestintävälineet).

18. Evästeet

Eväste (cookie) on tunnistetiedosto, jonka palvelu lähettää koneellesi. Sen avulla hallitaan palvelutapahtumaa. HPO käyttää evästeitä vain parantaakseen käyttäjäkokemuksia ja palvelun yleistä tasoa sekä analysoidakseen www-sivustonsa käyttöä markkinoinnin ja laaduntarkkailun näkökulmasta.

HPO saattaa käyttää myös ns. kolmannen osapuolen evästeitä siinä tarkoituksessa, että HPO:n yhteistyökumppani voi tukea HPO:ta esimerkiksi sen www-sivustojen käytön analysoimisessa ja arvioimisessa.

Rekisteröity voi halutessaan muuttaa web-selaimensa asetuksia niin, että joko kaikki tai vain sellaiset evästeet, jotka eivät tule suoraan HPO:n palvelusta, tulevat estetyiksi. Rekisteröity voi halutessaan muuttaa web-selaimensa asetuksia myös niin, että hän saa tiedon evästeiden kulloisestakin käyttämisestä. Jos kaikki evästeet on estetty, HPO:n palvelu voi lakata toimimasta joko kokonaan tai osittain.

19. Ulkopuolisten tahojen verkkosivut

Tietosuojaselostemme ei sovellu minkään ulkopuolisten tahojen verkkosivustoihin, joille saatat päästä sivustomme kautta. Sinun tulee näin ollen varmistua siitä, että olet tutustunut soveltuvaan tietosuojaselosteeseen ennen kuin annat mitään henkilötietoja ulkopuolisen tahon ylläpitämän verkkosivuston kautta.

20. Lapsi ja internet

Emme nimenomaisesti kerää mitään tietoa lapsista ja katsomme, että lapsilla tulisi olla vanhempiensa suostumus ennen henkilötietojensa antamista. Kannustamme vanhempia osallistumaan lapsiansa internet-selailuun. Suosittelemme myös, että vanhemmat käyttävät suodatinteknologiaa valvoakseen lastensa pääsyä internetiin.

21. Muutokset

Ymmärrämme tietosuojan merkityksen asiakkaillemme ja verkkosivustollamme vieraileville ja pyrimme pysymään näiltäkin osin kehityksen kärjessä. HPO voi muuttaa tätä tietosuoja- ja rekisteriselostettaan. Muutokset tullaan julkaisemaan tällä sivulla.

Oikeudellinen huomatus

Tämä oikeudellinen huomautus koskee pantti.fi -verkkotunnuksen alaisia Internet -sivuja. Näiden sivujen käyttäminen edellyttää tässä oikeudellisessa huomautuksessa olevien ehtojen hyväksymistä. Käyttämällä näitä sivuja, sitoudut noudattamaan näitä ehtoja.

HPO:n sivuilla voi olla myös linkkejä ulkopuolisten Internet -sivuille. HPO on pyrkinyt lisäämään sellaisia linkkejä, jotka voisivat olla mielenkiintoisia sivujen käyttäjille. Koska HPO ei kuitenkaan ylläpidä näitä ulkopuolisten sivuja tai muuten pysty vaikuttamaan niihin, ei HPO vastaa linkkien toimivuudesta tai niiden kautta löytyvien sivujen sisällöstä.

HPO pidättää kaikki tekijänoikeudet sivulla olevaan materiaaliin itsellään tai sopimuskumppaneillaan. HPO:n sivuilla esiintyvät tavaramerkit ja muut tunnukset ovat HPO:n tai sen alihankkijoiden tai päämiesten rekisteröityjä tavaramerkkejä tai muita liiketoiminnassa käytettyjä tunnuksia, joiden käyttö ilman lupaa on kielletty.